

## **КОНФЛИКТЫ**

Содержание:

1. Работа с домашним заданием - работа с ТАБЛИЦЕЙ
2. Новый материал: ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ. МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
3. Вопросы для самопроверки
4. Домашнее задание

### **1. Работа с домашним заданием. Вопросы для самопроверки.**

Выберите верные для Вас ответы

|  |                                                                                               | да | нет |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
|  | Мне удалось заполнить таблицу с домашним заданием                                             |    |     |
|  | Мне удалось применить приемы общения с членами моей семьи                                     |    |     |
|  | Мне удалось применить приемы общения с разными людьми, которые не являются членами моей семьи |    |     |
|  | В основном, результаты применения были положительными (я поставил(а) знак "+")                |    |     |

Ключ: за каждый ответ "да" - 5 баллов (всего 20 баллов).

### **2. НОВЫЙ МАТЕРИАЛ** **"ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ. МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ"**

#### **ВНИМАНИЕ - ЭТО НЕ КОНФЛИКТ**

Нередко родители принимают за конфликты ситуации, когда они чем-то недовольны или когда ребенок отстаивает свое мнение, вступая с ними в спор. Не каждый спор или противоречие превращаются в конфликтную ситуацию.

#### **ВНИМАНИЕ - ЭТО КОНФЛИКТ**

Для КОНФЛИКТА характерны эмоциональное напряжение сторон (или хотя бы одной стороны), выплеск негативных чувств, выраженное недовольство друг другом.

Шесть шагов беспронимательного метода решения конфликтов.

Эти шаги связаны с ключевыми моментами, о которых необходимо знать и применять, чтобы избежать излишних трудностей.

| <b><i>Шаги</i></b>                                                                  | <b><i>Цели</i></b>                         | <b><i>Действия родителя</i></b>                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шаг 1.<br>Распознавание и определение конфликта (в чем конфликт?)                   | Вовлечь ребенка в процесс решения проблемы | Четко и недвусмысленно сообщить ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ребенка необходимо                  |
| Шаг 2<br>Выработка возможных альтернативных решений (как можно разрешить конфликт?) | Собрать как можно больше вариантов решения | Узнать решения детей (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвижении как можно большего числа альтернатив |

|                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шаг 3.<br>Оценка альтернативных решений (какие еще решения возможны?)                                             | Активизировать ребенка на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту | Предложить ребенку высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном варианте, о том, что не устраивает (или устраивает) ребенка в выборе                   |
| Шаг 3<br>Выбор наиболее приемлемого решения (какое решение лучше?)                                                | Принять окончательное решение                                                                                | Узнать, что думает ребенок о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнить свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желательно зафиксировать их на бумаге                                |
| Шаг 5<br>Выработка способов выполнения решения (как будет выполнять то, что решили?)                              | Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения                                                   | Вынести на обсуждение вопросы типа: "Когда начнем?", "Кто будет следить за временем?", "По каким показателям мы поймем, что работа выполнена качественно?" и т. п.                                                                           |
| Шаг 6<br>Контроль и оценка его результатов (отслеживание того, правильно ли все идет. М.б. что-то нужно изменить) | Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения            | Интересоваться у ребенка, по-прежнему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщать о своих чувствах и мыслях (они могут изменяться) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется |

#### **ВНИМАНИЕ!**

#### **ВЫДЕЛЯЕТСЯ 5 КАТЕГОРИЙ ПОВЕДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ:**

- подавление другого;
- подчинение другому (например, ребенок полностью подчиняется желаниям и интересам матери);
- уход от конфликта (обе стороны не стремятся к разрешению конфликта, а делают вид, что его не существует);
- компромисс (исход конфликта в какой-то мере устраивает обе стороны, но ни родитель, ни ребенок не чувствуют полного удовлетворения);
- сотрудничество (обе стороны удовлетворены исходом конфликтной ситуации).

Конечно, СОТРУДНИЧЕСТВО является наиболее предпочтительной формой выхода из конфликта и возможно лишь тогда, когда стороны взаимно учитывают интересы друг друга. Маленькие дети не всегда понимают интересы родителей, взрослым приходится занимать более активную позицию в разрешении конфликта. Но конфликт - это всегда взаимодействие, в нем присутствуют две стороны, и действия одной влекут действия (или противодействия) другой. Родители, проявляя активность своей позиции, как бы предлагают ребенку занять другую (противоположную), тем самым обучают его вести себя в конфликте определенным образом. Чем чаще родители проявляют сотрудничество (то есть, предъявляя свои интересы, выясняют и интересы ребенка, учитывают его позицию), тем больше вероятность, что ребенок будет вести себя подобным образом в других ситуациях, причем не только со своими родителями, но и с другими людьми.

Если родители занимают подчиненную позицию, то есть все время идут на поводу у ребенка, потакая ему во всем, то, скорее всего, того же он будет ожидать и от других людей. Необоснованные претензии создают хорошую почву для развития конфликтной личности. Наоборот, подавляя волю и желания ребенка, трудно научить его отстаивать свои позиции, хотя иногда в такой ситуации дети начинают копировать поведение своих более старших членов семьи (не только родителей, но и братьев, сестер). Тогда мы имеем дело с людьми, гото-выми конкурировать всегда и во всем.

### **ПРИМЕРЫ:**

В конфликте по типу "ВЫИГРАТЬ-ПРОИГРАТЬ" выигрывающей стороной является родитель.

Приемная мама в ссоре по поводу вечерней прогулки с подружками. Она настояла на своем, и девочка осталась дома, но долго плакала, упрекая ее, что родной дочери она все разрешает. У каждого такого выигрыша есть своя цена, и иногда трудно говорить о чьей-то победе, когда расстроенная мать не спит ночью, переживая, что не в силах была вечером отпустить приемную девочку - подростка в интернет-клуб с подружками, и она на нее очень обижена. В конфликтах с приемными детьми родители, пугая себя "огромной ответственностью за чужого ребенка", нередко, ставят своей целью "выиграть" в любой ситуации, добиться своего, во что бы то ни стало. Будь то признание в содеянном, в отказе от прогулки с друзьями, карманных денег и т.д.

В конфликте "ВЫИГРАТЬ-ВЫИГРАТЬ" удовлетворяются интересы и ребенка, и родителя. В отличие от предыдущих ситуаций, при этом типе конфликта родителю необходимо найти такое решение, которое устроит обе стороны. Лучше, если этот поиск носит совместный характер. Даже маленький ребенок может привлекаться к рассмотрению различных вариантов выхода из конфликтной ситуации.

Например, 9-летний ребенок ни за что не хочет надевать теплую шапку, хотя на улице еще холодно, а хочет поехать в школу в новой бейсболке. Позиции участников этого конфликта несовместимы и противоречат друг другу; один хочет надеть бейсболку, а другой против этого. Однако за каждой позицией стоят определенные интересы, их может быть несколько, среди них могут быть найдены и вполне совместимые. Интерес мамы здесь понятен: она заботится, прежде всего, о здоровье сына, интересы сына - выступить для своих друзей в новом качестве - "как обладатель красивой вещи", не быть белой вороной, отстоять свое право принимать решение. Выход был найден: сын идет до троллейбуса в теплой шапке, и пока едет до школы (она прямо напротив остановки), у него есть время сменить головной убор.

Например, 10-летняя девочка, которая, увидев бижутерию приемной мамы, стала сгибать колечки и браслеты по своему размеру и ни за что не хотела отдавать их обратно. Позиции участников этого конфликта несовместимы и противоречат друг другу; одна хочет подделывать украшения под себя и носить их, другая хотела бы их оставить себе. Однако за каждой позицией стоят определенные интересы, их может быть несколько, среди них могут быть найдены и вполне совместимые. Интерес приемной мамы понятен: это ее бижутерия, и она не хочет, чтобы ее портили, ей бы хотелось, чтобы девочка признавала ее собственность и т.д., интересы девочки - обладать понравившимися ей вещами, сделать их более удобными для себя, стать более привлекательной и взрослой, как мама. Выход был найден. Вот, что вспоминает мама: "Я знала, что в двухлетнем возрасте девочка ходила с братом на рынок попрошайничать, спасаясь от голода и родителей - алкоголиков. Пять лет Наташа жила в детском доме, где, как из-вестно - всё общее.

Поэтому пришлось объяснять стоимость украшения и договариваться о покупке колечка и браслета для девочек. Их специально продают для девочек и их не нужно сгибать и портить.

### **3. Вопросы для самопроверки:**

#### **1. Выберите верные для Вас ответы:**

- 1 - Ситуацию можно ли считать конфликтной, если ребенок спорит с родителями

2 - Ситуацию можно ли считать конфликтной, если участники испытывают эмоциональное напряжение, выплескивают свои негативные чувства, крайне недовольны друг другом

3 - Наиболее предпочитаемой формой решения конфликтной ситуации является уход от конфликта

4 - Наиболее предпочитаемой формой решения конфликтной ситуации является сотрудничество

Ключ: правильные ответы - №№2, 4. За каждый правильный ответ - 5 баллов

**2. Что дает применение "Шести шагов беспринципного метода решения конфликтов"?**

1- Позволяет разобраться в причинах конфликта и выбрать наиболее подходящее решение

2 - Позволяет осуществить контроль над ситуацией и оценить результаты выбранного решения

3 - Позволяет удовлетворить интересы и ребенка, и родителя

Ключ: правильные ответы - №№1,2, 3. За каждый правильный ответ - 5 баллов

**4. ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:**

Заполните вместе с Вашими членами семьи:

Рамка №1.: ЧЕРНО-БЕЛАЯ ФОТОГРАФИЯ СЕМЬИ.

1. О НАС: О ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЯХ, КОТОРЫЕ ЖИВУТ В ДОМЕ. \_\_\_\_\_

2. Что мы любим делать: \_\_\_\_\_

3. Как выглядит наш дом: \_\_\_\_\_

Краткое описание места, количество комнат, размещение в них членов семьи. \_\_\_\_\_

4. Домашние животные: \_\_\_\_\_

Мы все ждем встречи с тобой, мы знаем от других детей, что прийти в другой дом действительно трудно.

Нам важно, чтобы ты чувствовал себя у нас в безопасности.

Эту форму нужно заполнить и передать ребенку либо до того, как он придет в Ваш дом, либо сразу после этого. Ее нужно вместе прочитать и обсудить с ребенком.

Рамка №2.

|                                                     |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Что ребенок должен знать:                           |                                                                                            |
| - Где он будет спать? _____                         | Как я объясняю окружающим, почему дети живут здесь? _____                                  |
| - Где будет держать свои вещи? _____                | Какие приняты в семье формы наказания и поощрения (что детям нужно знать сейчас):<br>_____ |
| - Кто живет здесь? _____                            | Рекомендация для родителей:<br>*Подчеркнуть особо, что в этом доме нет секретов.           |
| - Кто живет постоянно в доме, а кто временно? _____ |                                                                                            |

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
|                                               |  |
| - Как может ребенок нас называть? _____       |  |
| - К кому можно обратиться с проблемами? _____ |  |
|                                               |  |

Вместе с членами семьи заполните эту рамку. Когда ребенок придет к Вам, нужно обсудить с ним все эти вопросы.